



RARADEKO

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

(formularz ten należy wypełnić i odesłać)

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Reklamacje należy kierować na adres:

RARA Katarzyna Sarapata, ul. Robotnicza 4A, 32-050 Skawina.

(tel. +48 517 441 156, e-mail: biuro@raradeko.pl) i zachować dowód nadania przesyłki.

Prosimy odpowiednio zabezpieczyć towar. Sugerujemy opatrzenie przesyłki z zawartą informacją „**REKLAMACJA**”. Instrukcja zabezpieczenia towaru znajdują się w plikach do pobrania.

Kupujący wysyła towar na własny koszt. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

.....
.....
.....

Dane Kupującego (imię i nazwisko, adres, nr telefonu, e-mail kontaktowy)

Dane reklamowanego towaru:

NUMER DOWODU ZAKUPU	
NAZWA PRODUKTU	
DATA ZAKUPU	
DOKŁADNY OPIS NIEZGODNOSCI TOWARU Z UMOWĄ (opis wad)	

.....
Data

.....
Czytelny podpis Kupującego

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez firmę RARA Katarzyna Sarapata.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest RARA Katarzyna Sarapata z siedzibą przy ul. Robotnicza 4A, 32-050 Skawina, NIP: 9442286653, REGON: 527556637 („Administrator danych”).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych - art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) w związku z Ustawą o prawach konsumenta oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://raradeko.pl/strona/7-polityka-prywatnosci>.